viale Vittorio Veneto 18
20124 Milano

C'è qualcosa tra excel e SAP (*)

Dal blog di Gianluca Pelliccioli, 31 ottobre 2009
http://www.partnertecnologico.it/it/blog/

La maggior parte delle aziende utilizzano in maniera massiva strumenti Office quali Microsoft Excel e la posta elettronica basando su di essi il proprio business nella convinzione che essi siano l'unica alternativa possibile ai colossi dell'impresa (quali SAP e Lotus Notes), imparagonabili per funzionalità ma anche per complessità e per costo.

Questa scelta, spesso frutto semplicemente di disattenzione, causa tipicamente diseconomie e limita la crescita. Eppure delle soluzioni esistono: affidabili, efficienti ed economiche. Cerchiamo di comprendere come e perché.

L'uso improprio degli strumenti office

La trasformazione dei documenti Office in veri prodotti gestionali tramite la composizione di innumerevoli fogli collegati, l'uso di macro e di riferimenti incrociati, nonché il ricorso ad archivi di email con centinaia di cartelle al limite della leggibilità sono un tipico esempio del superamento del limite tecnologico di questi prodotti.

Le motivazioni che in generale portano a questi comportamenti - quando sia assodato che le risorse non siano sufficienti per portarsi verso una soluzione Enterprise quale è SAP - possono in genere essere ricondotte alle due che seguono:

- aver "somatizzato" l'uso degli strumenti Office al punto da adattare i propri processi di lavoro ai limiti tecnologici che essi impongono (talvolta è una vera influenza alla "forma mentis") e trascurare le diseconomie che l'uso inadeguato degli stessi comporta;
- non immaginare l'esistenza di soluzioni tecnologiche alternative, competitive e stabili, seppur diverse dai colossi gestionali del Business.

Quali conseguenze? Nella maggior parte dei casi l'uso improprio degli strumenti Office - oltre che un ammirevole esercizio di bravura e di caparbietà da parte degli operatori che li realizzano - si trasformano in una causa di frustrazione, errore e limite alla crescita. Si pensi per esempio:

- come gestire in maniera protetta l'uso condiviso di un documento (esempio operatore e manager)?
- come permettere in maniera sicura l'uso remoto?
- come liberarsi dal limite della ricerca per data, autore o mittente in un enorme archivio di posta elettronica?

viale Vittorio Veneto 18
20124 Milano

Intranet, Wiki, groupware, lo sviluppo personalizzato: le alternative.

Lo scenario mondiale è fortemente mutato negli ultimi anni mettendo a disposizione tecnologie che si collocano a livelli funzionali paragonabili a quelli delle applicazioni enterprise più evolute, pur distinguendosi da esse per i costi decisamente più contenuti.

L'innovazione più importante in questo senso è certamente il ricorso alla tecnologia web. Si tratta dell'opportunità di disporre di applicazioni accessibili mediante browser (Internet explorer, Firefox o qualunque altro) che supportano l'operatività aziendale sostituendosi alla molteplicità dei file word o excel nonché alla molteplicità di archivi di email.

Il web, per sua natura, indirizza alcune problematiche che per le applicazioni Office hanno costituito un limite:

- accessibilità contemporanea da parte di più utenti con segmentazione della visibilità e degli accessi
- utilizzabilità da remoto (anche mediante palmari o cellulari)
- automazione dell'archiviazione e semplificazione della ricerca anche di dati storici molto vecchi
- protezione dall'errore nell'inserimento del dato
- capacità di generazione di reportistica immediata
- possibilità di invio di allarmi e notifiche mediante l'integrazione con la posta elettronica
- centralizzazione della gestione e della sicurezza

Rispetto alle possibili implementazioni il panorama è certamente molto ampio.

La spinta innovativa che gravita attorno al cosiddetto web 2.0 (il web della cooperazione, appunto) unitamente alla riduzione del costo di hardware e delle connettività a internet hanno portato alla proliferazione degli applicativi "web based" per l'azienda siano essi di diffusione open-source o proprietari. Per non dimenticare il sempre più diffuso ricorso allo sviluppo personalizzato delle applicazioni così da massimizzare l'efficienza grazie all'assoluta adesione dei requisiti delle applicazioni con l'ambiente al quale esse sono destinate.

Wiki, webcalendar, e-groupware sono solo alcuni esempi delle soluzioni open-source. Sharepoint è invece un esempio della soluzione promossa da Microsoft (peraltro WSS 3.0 - la soluzione "base" di Sharepoint è offerta gratuitamente con l'acquisto della licenza di Windows 2003 server).

Dunque, che si tratti di prodotti open-source o licenziati, preconfezionati o sviluppati in maniera personalizzata, il vero passo evolutivo consiste nell'assumere consapevolezza che "c'è qualcosa tra Excel e SAP per la gestione del business?" e che ciò merita di essere investigato.

(*) I marchi Excel e SAP sono registrati e appartengono ai legittimi proprietari.